

Keine Leerung überfüllter Restmülltonnen

Mülltonnen mit geöffnetem Deckel bleiben stehen und werden nicht geleert

Restmülltonnen, die mit geöffnetem Deckel zur Leerung bereitstehen, werden reklamiert und nicht geleert. Die Tonnen dürfen nur soweit gefüllt sein, dass sich der Deckel mühelos komplett schließen lässt. Einstampfen und Pressen von Abfällen in die Abfallbehälter ist nicht gestattet. Beanstandet der Entsorger eine überfüllte Mülltonne, so fertigt er ein Beweisfoto, das an den Eigenbetrieb Abfallwirtschaft übermittelt und im Kundenkonto hinterlegt wird. Wir bitten, in diesem Fall von Beschwerden abzusehen.

Hintergrund:

Der beauftragte Entsorger Kühl verzeichnet seit längerer Zeit eine Zunahme von überfüllten Restmülltonnen. Wer seine Restmülltonne überfüllt, verschafft sich einen Gebührenvorteil zu Lasten anderer. Deshalb wird bei Restmülltonnen nur die Müllmenge entsorgt, die unter dem vollständig geschlossenen Deckel des Müllgefäßes Platz findet. Sonst besteht die Gefahr, dass Teile des Abfalls bei der Leerung auf die Straße fallen. Außerdem müssen die Deckel auch aus hygienischen Gründen geschlossen sein.

Vorschlag für Bild zum Mitsenden:

